

MOBI

Orange Business Services accélère dans les services

Les smartphones, désormais indissociables des infrastructures IT, poussent les éditeurs et les opérateurs à proposer des solutions de gestion et de sécurisation de flottes. OBS entend tirer son épingle du jeu.

Orange Business Services entend opérer une percée dans les services IT mobiles. L'opérateur s'apprête dans les prochaines semaines à lancer une batterie d'applications métier à destination des professionnels. OBS s'appuie notamment sur un constat : la très forte pénétration des smartphones (24 %) et les ventes toujours très fortes de terminaux intelligents (3 millions en 2009) constituent deux facteurs d'importance. « Les smartphones, explique-t-on chez OBS, ils représentent un parc de 2 millions de terminaux en entreprise ». Les applications pour mobiles poussent également l'opérateur à se positionner. Ces logiciels, dont le succès ne cesse de se confirmer pour le grand public, attirent également les professionnels. Les applications de sécurisation et de gestion de flottes, comme celles proposées par T-Systems, Ibelem et Good Technology, se multiplient depuis quelques mois. D'où l'intérêt d'OBS, qui entend tirer partie de cette tendance en proposant aux utilisateurs « pro » des solutions à même de gérer l'hétérogénéité de flottes où terminaux sous Windows Mobile, iPhoneOS et BlackBerryOS et de permettre notamment aux entreprises de proposer de nouveaux services et de s'assurer de nouvelles sources de revenus.

Multi-OS

En s'appuyant sur différentes technologies (NFC, Flashcode, géolocalisation), l'opérateur



Pascal Ancian, directeur mobiles entreprises France pour OBS

propose ainsi une variété d'instruments susceptibles de répondre aux besoins des professionnels. Pour la gestion de flottes mobiles, l'opérateur propose deux outils : un outil de gestion de flottes multi-OS et un autre destiné aux flottes BlackBerry. Selon OBS, la solution multi-OS (iPhoneOS, Windows Mobile, BlackBerryOS, Symbian) permet aux entreprises de gérer leurs flottes indépendamment des différents systèmes d'exploitation. Une console d'administration

Web permet de piloter à distance les combinés. Le service se décline ainsi en trois types d'offres, un pack 'standard', un pack 'sécurité' et un pack 'premium', plus complet, qui permet le déploiement d'applications et la prise en main à distance. D'après OBS, « les entreprises veulent des solutions multi-OS. Rares sont les cas où les entreprises choisissent un seul système d'exploitation ». La solution pour combinés BlackBerry met quant à elle dans les mains du gestionnaires IT un outil très sécurisé d'administration capable d'appliquer différentes politiques en fonction du profil des utilisateurs. Pour cette solution, la plateforme BlackBerry Enterprise Server s'avère indispensable. L'opérateur lance également d'autres services destinés aux employés en mouvement. L'application 'Mobile et Badge' qui utilise la technologie NFC « permet de savoir quand une personne arrive sur le lieu de l'intervention et à quel moment elle le quitte », explique Pascal Ancian, directeur mobiles entreprises France pour OBS. Le salarié en possession du terminal a juste de besoin de passer son terminal sur un badge (tag), l'information étant ensuite envoyée à l'entreprise. Deux autres applications sont également disponibles, 'Intervention temps réel' et 'Gestion d'équipes mobiles' permettent elle aussi de gérer des équipes en situation de mobilité.

■ Thomas Pagbe